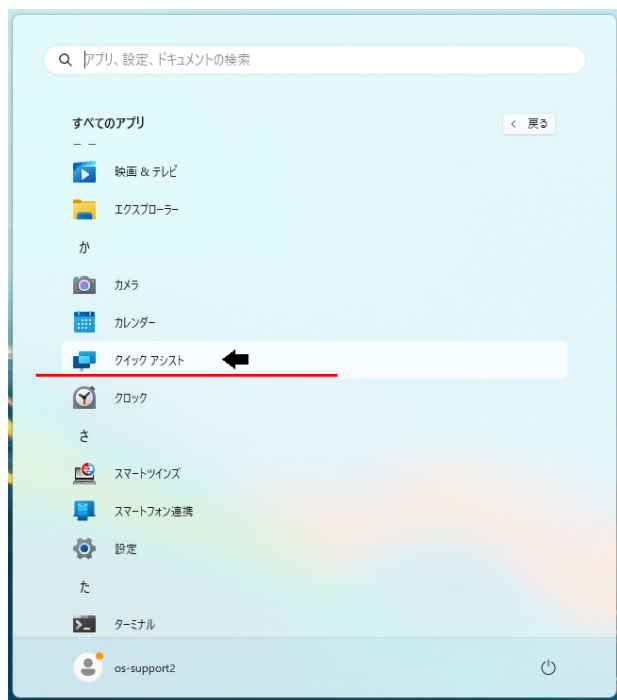


クイックアシスト利用手順

Windows10 (1607)以降で使用可能

クイックアシストの始め方

1. リモートサポートが必要な場合は、対象のPCでクイックアシストアプリを起動します。



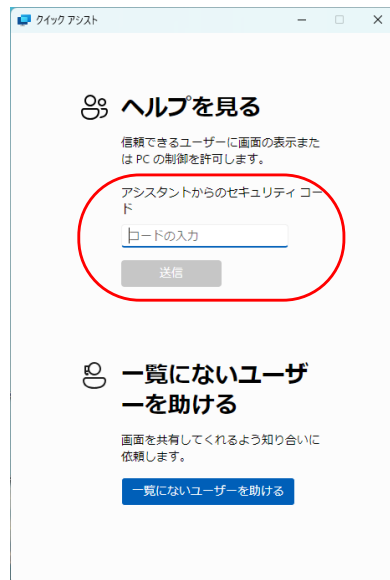
アプリの起動方法

[スタート] → [すべてのアプリ] → [クイックアシスト] の順にクリックしてアプリを起動します。

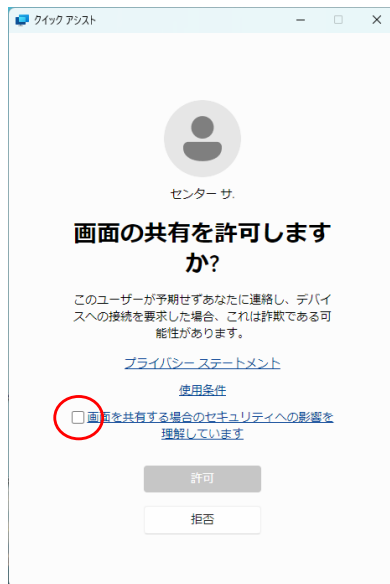
もしくは

[ctrl]+[Win]+[Q]を同時に押すことでも起動できます。

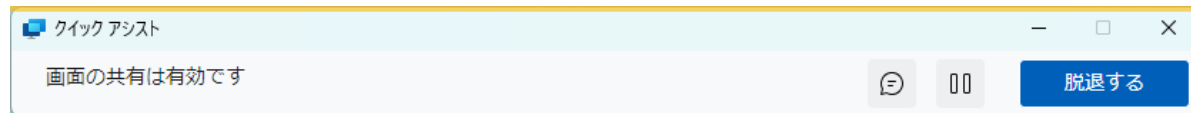
2. クイックアシストのウィンドウが表示されますので、アシスタントからのセキュリティコード欄にサポートセンターがお伝えするコードを入力して送信ボタンをクリックします。



3. 接続中と表示された後画面の共有を許可しますと表示されるので「画面を共有する場合の～」にチェックをして[許可] ボタンをクリックしてください。



4. 再度接続中と表示された後、ウィンドウが消えて上部に「画面の共有は有効です」と表示されればサポートセンターとの共有が開始されます。



5. 必要に応じてサポートセンターからPCにリモート操作をする場合、制御を要求させていただきますので許可をクリックしてください。

